

2024年5月2日

お客様各位

株式会社高倉町珈琲

### お詫びと商品回収のお知らせ

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。  
この度、弊社での販売商品「ココナッツとホワイトチョコのクッキー」において、  
パッケージの表示でアレルギー物質の「卵」の記載がされていないことが判明いたしました。

「卵」のアレルギーのある方は、喫食するとアレルギー症状を発症する恐れがあることから、  
お召し上がりにならないようお願いいたします。

お客様におかれましては、回収対象商品がお手元にございましたら、大変お手数ではございますが、  
お近くの高倉町珈琲店舗で、返品又は他のクッキーとの交換をお願い申し上げます。  
お近くに高倉町珈琲店舗がございません場合は、下記送付先まで料金着払いにてお送りください。

#### 【回収対象商品】

商品名：ココナッツとホワイトチョコのクッキー

※パッケージのアレルゲン表示に「卵」の記載がされていません

#### 【回収対象商品のご送付先】

〒186-0002

東京都国立市東1-16-17

ポポロショッピングセンター3階

株式会社高倉町珈琲 商品部商品受付係宛

電話番号：0120 - 500- 574

上記住所あてに料金着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。  
その際、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、電話番号を必ずご明記ください。  
後日、弊社よりお品代相当のジェフグルメカードをお送りさせていただきます。

※ジェフグルメカードは高倉町珈琲店舗で使用できるお食事券です。

#### 【お問い合わせ先】

株式会社高倉町珈琲 商品部商品受付係宛

電話番号：0120 - 500- 574

受付時間：9時から18時まで（月曜日から金曜日まで）

なお、お客様よりお知らせいただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

お客様には、多大なご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。  
弊社では、今後もお客様に安心してお召し上がりいただけますよう、再発の防止と一層の  
品質管理に努めてまいりますので、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。